



**Escola Bressol “La Cuna”
Curs 2026-2027**

Normativa i preus



GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Forma de pagament

El cobrament del servei de menjador s'efectuarà mitjançant domiciliació bancària, entre l'1 i el 5 de cada mes.

La quota es correspon amb el mes anterior (a mes vençut) i el seu import s'ha calculat en funció dels dies lectius del curs 2026-2027.

Els preus del servei de menjador pel curs 26-27 seran:

- . Fix: **7,49 €**
- . Esporàdic: **8,25 €**

S'aplicarà un descompte del 4%, sobre el preu del menú i a partir del segon germà, quan siguin usuaris fixos de menjador.

En cas de retorn de rebut, s'haurà d'abonar per transferència al compte bancari de Teno, amb un recàrrec de 3 €, en concepte de despeses bancàries.

Servei esporàdic

- ✓ L'alumnat que faci ús del servei de menjador 2 o menys dies, per setmana, és consideratà **ús esporàdic**. Tanmateix, podrà adquirir els tiquets a través de **l'App Teno Menjadors**, quedant ja així, notificada, l'assistència al menjador, la compra del tiquet es pot fer **fins les 9:30h del mateix dia o amb antelació**

Faltes d'assistència justificades

- ✓ En cas d'absència d'un usuari fix (si fa ús del servei de menjador almenys 3 dies fixos a la setmana), se li retornarà el 100% des del primer dia.
- ✓ Sempre i quan es notifiqui la falta d'assistència a través de l'App Teno, **fins les 9:30h del mateix dia**.
- ✓ En cas que **no es notifiqui la falta d'assistència**, s'haurà de pagar l'import total del menú.
- ✓ El cobrament del servei de menjador es farà a mes vençut.

INSTRUCCIONS APP TENO

Els alumnes ja inscrits al curs anterior tan fixos com esporàdics no ho han de tornar a fer, han de renovar el curs per la APP,

Per una gestió més **senzilla, ràpida i autònoma** per a les famílies:

Amb aquesta aplicació podreu:

- ✓ **Consultar els menús** del dia i del mes.
- ✓ **Marcar absències**
- ✓ **Visualitzar els rebuts** de manera còmoda.

El nostre objectiu és **facilitar-vos les gestions diàries** i que pugueu gaudir d'un servei **àgil i eficient**. Esperem que li trèieu el màxim profit!

💡 Si teniu qualsevol dubte, estem a la vostra disposició, no dubteu en contactar amb nosaltres.

A continuació us detallem els passos a seguir, per donar-vos d'alta:

INSCRIPCIONS MENJADOR ESCOLA BRESSOL LA CUNA CURS 2026-2027

Pas 1- Descarregar l'app des de Google Play o Apple Store.

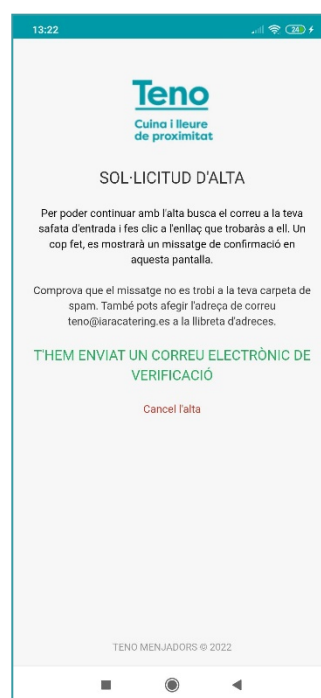
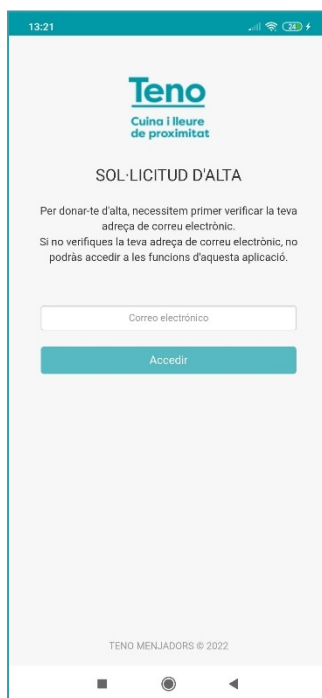
En funció del vostre dispositiu mòbil trobareu l'app TENO al Play Store o Apple Store.

Pas 2- Aspectes a tenir en compte, abans de començar el registre

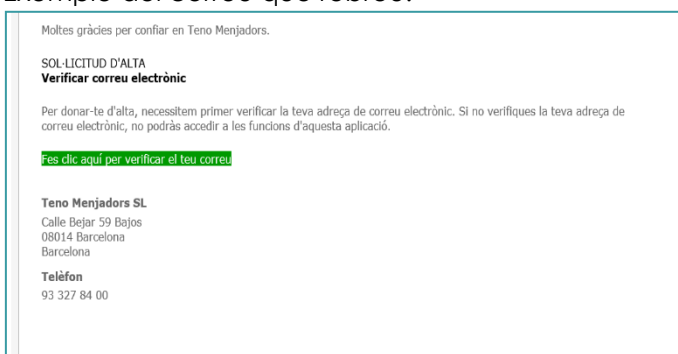
Tingueu les dades a mà, ja que un cop gravada la fitxa, ja no podreu realitzar canvis, ni afegir més informació, ni tan sols afegir-hi germans. En cas dels usuaris fixos, caldrà informar d'un número de compte, sinó el registre es realitza com a esporàdic.

Pas 3- Verificar el vostre correu electrònic de contacte

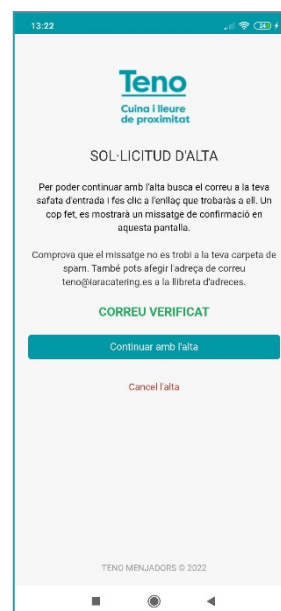
En primer lloc, us caldrà facilitar un correu electrònic de contacte i confirmar l'enllaç que rebreu a la vostra bústia electrònica.



Exemple del correu que rebreu:

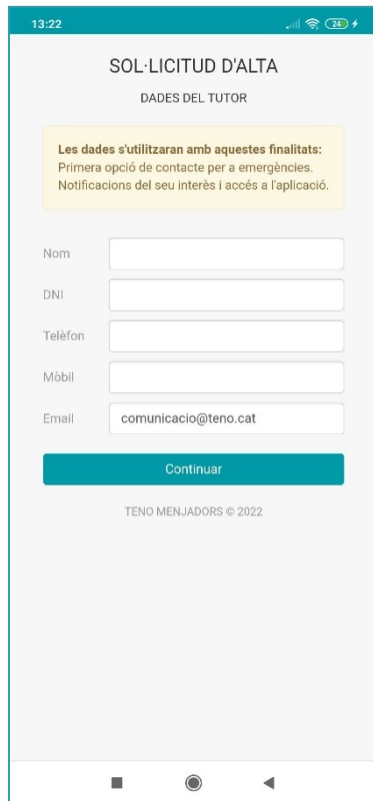


Correu verificat:



Pas 4- Donar-se d'alta: Dades del contacte principal (tutor):

En aquest apartat, heu d'emplenar les dades personals dels tutors/es, que representaran el contacte principal per a les notificacions i comunicacions, del servei de menjador.



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the status bar displays the time 13:22, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The main title is "SOL·LICITUD D'ALTA" and the subtitle is "DADES DEL TUTOR". A yellow box contains the text: "Les dades s'utilitzaran amb aquestes finalitats: Primera opció de contacte per a emergències. Notificacions del seu interès i accés a l'aplicació." Below this are five input fields: "Nom", "DNI", "Telèfon", "Mòbil", and "Email". The "Email" field is pre-filled with "comunicacio@teno.cat". A teal "Continuar" button is positioned below the fields. At the bottom, the text "TENÓ MENJADORS © 2022" is visible. The Android navigation bar is at the very bottom.

Pas 5- Donar-se d'alta: Dades de l'alumne/a

Tot seguit podeu facilitar les dades del vostre fill o filla.

13:23

SOL-LICITUD D'ALTA

DADES DE L'ALUMNE

Data de naixement

Nom

Cognoms

Adreça

Població

C. Postal Província

TENO MENJADORS © 2022

6) Donar-se d'alta: Centre Escolar i modalitat servei

Finalment caldrà que seleccioneu dins del desplegable, el centre escolar i el curs del vostre fill o filla. En el mateix pas, haureu de confirmar si l'ús del menjador serà fix o esporàdic, i seleccionar els dies que es quedarà a dinar.

13:24

SOL-LICITUD D'ALTA

CENTRE ESCOLAR I CURS

Centre escolar

Curs

ÚS DE MENJADOR

Esporàdic Fix

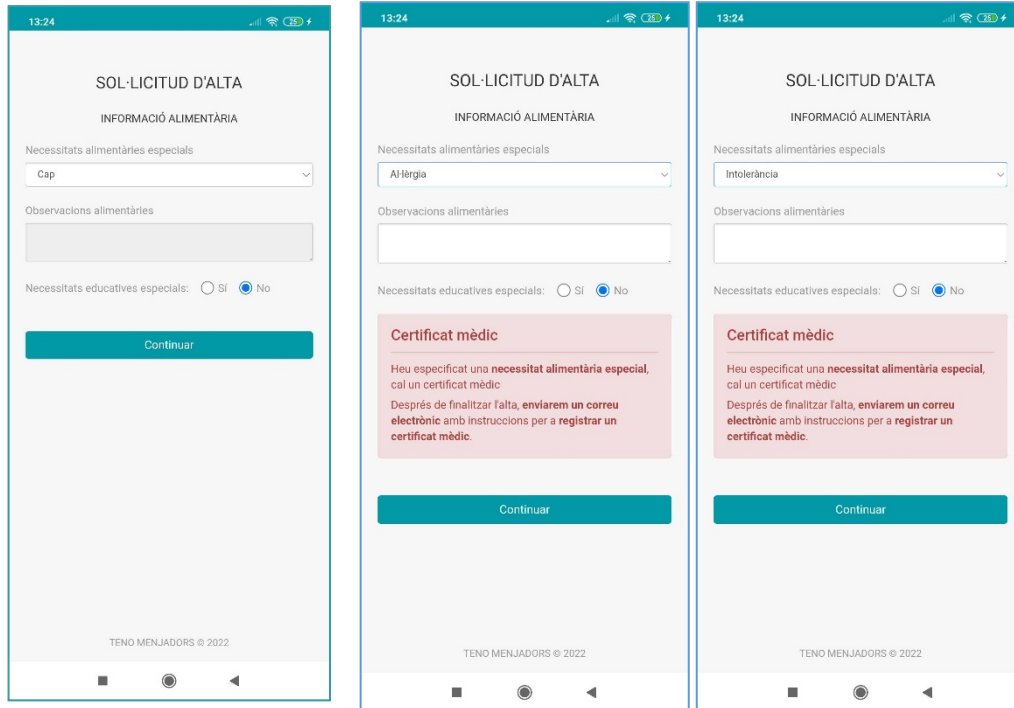
Des Fins

DL	DM	DC	DJ	DV
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TENO MENJADORS © 2022

7) Donar-se d'alta: Informació alimentària i necessitats educatives

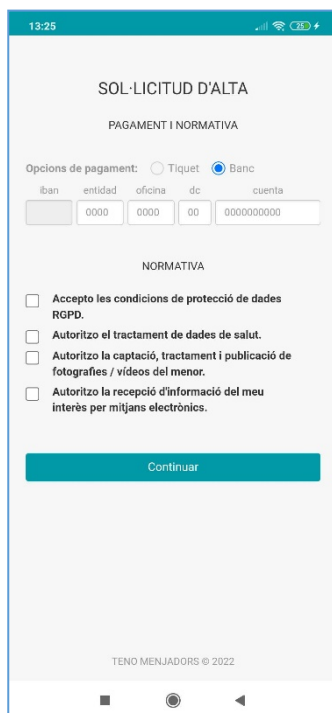
En aquesta apartat cal facilitar la informació sobre al·lèrgies o intoleràncies alimentàries. També confirmar si el vostre fill o filla té necessitats educatives especials.



The image shows three sequential screenshots of a mobile application form titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' under the section 'INFORMACIÓ ALIMENTÀRIA'.
 - The first screenshot shows 'Necessitats alimentàries especials' set to 'Cap' (None) and 'Necessitats educatives especials' with 'No' selected.
 - The second screenshot shows 'Necessitats alimentàries especials' set to 'Al·lèrgia' (Allergy) and 'Necessitats educatives especials' with 'No' selected. A pink box titled 'Certificat mèdic' contains the text: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar l'alta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.'
 - The third screenshot shows 'Necessitats alimentàries especials' set to 'Intolerància' (Intolerance) and 'Necessitats educatives especials' with 'No' selected. A pink box titled 'Certificat mèdic' contains the text: 'Heu especificat una necessitat alimentària especial, cal un certificat mèdic. Després de finalitzar l'alta, enviarem un correu electrònic amb instruccions per a registrar un certificat mèdic.'
 Each screenshot has a 'Continuar' button at the bottom and a footer 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

8) Donar-se d'alta: Dades bancàries i autoritzacions.

En aquest pas, s'ha de facilitar les dades bancàries per poder fer els pagaments del servei. També s'ha de marcar les autoritzacions relatives a drets d'imatges, protecció de dades, etc.



The image shows a screenshot of the mobile application form titled 'SOL·LICITUD D'ALTA' under the section 'PAGAMENT I NORMATIVA'.
 - Under 'Opcions de pagament:', 'Banc' is selected with a radio button.
 - Below are input fields for 'iban', 'entidad', 'oficina', 'dc', and 'cuenta', with the values '0000', '0000', '00', and '0000000000' respectively.
 - Under 'NORMATIVA', there are four checkboxes:
 - Acepto les condicions de protecció de dades RGPD.
 - Autoritzo el tractament de dades de salut.
 - Autoritzo la captació, tractament i publicació de fotografies / vídeos del menor.
 - Autoritzo la recepció d'informació del meu interès per mitjans electrònics.
 - A 'Continuar' button is at the bottom.
 - The footer reads 'TENÓ MENJADORS © 2022'.

9) Donar-se d'alta: Confirmar les dades i finalitzar l'alta

El pas final és revisar les dades i fer clic a finalitzar alta.

ATENCIÓ Les dades, un cop guardades no es poden modificar ni editar. Per tant és molt important que les empleueu correctament i reviseu abans de guardar els canvis.

9:27

SOLICITUD DE ALTA

ALUMNOS REGISTRADOS

Soto, Laura
Vila Parletes, 4°

+ Alta alumno

Revisar tutor Finalizar alta

Aún no hemos terminado
Puedes revisar los datos del alumno haciendo clic en su nombre.

Para finalizar el alta
Haz clic en el botón "Finalizar alta".

Importante: Después de finalizar el alta ya no podrás modificar los datos introducidos.

TENO MENJADORS © 2022

13:27

FINALIZAR ALTA

Hem rebut correctament tota la informació requerida. El nostre equip va a revisar les dades per donar-te d'alta.

Un cop finalitzat el procés, rebràs un correu electrònic amb el teu usuari i la contrasenya per accedir a l'aplicació.

Moltes gràcies.

Sortir

TENO MENJADORS © 2022

10) Donar-se d'alta: Confirmació l'alta en l'app TENO

Un cop heu finalitzat l'alta, l'equip de Teno confirmarà les dades i us farà arribar a l la vostra bústia electrònica l'usuari i contrasenya que us permetrà accedir a l'app de TENO.

Teno

Muchas gracias por confiar en Teno Menjadors.

SOLICITUD DE ALTA - MARTINEZ, MARIA
Aceptado

Nuestro equipo ha revisado los datos y te ha dado de alta en la aplicación.

Usuario: [redacted]

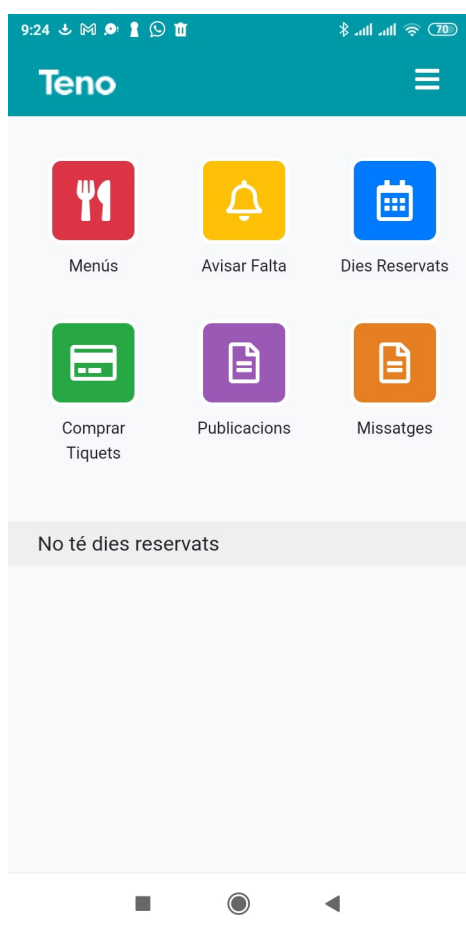
Contraseña: k7A2RWhv

Teno Menjadors SL
Calle Bejar 59 Bajos
08014 Barcelona
Barcelona
Teléfono
93 327 84 00

11) Panell de gestió i informació

Dins de l'app trobareu els diferents apartats per estar informats i poder consultar i gestionar el servei del menjador dels vostres infants:

- ✓ **Menús:** Consultar el menú mensual
- ✓ **Publicacions:** les notificacions de l'espai del migdia.
- ✓ **Dies reservats:** veure el vostre calendari de reserves.
- ✓ **Avisar falta:** Informar automàticament la coordinadora.
- ✓ **Comprar tiquets:** adquirir directament el servei pels esporàdics.



ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Per a qualsevol consulta, poseu-vos en contacte amb nosaltres:

Atenció a les famílies des de les oficines de Teno

Encarna/Núria

info@teno.cat

Telèfon: 93 327 84 00 ext. 11

Mòbil: 674 70 66 73

Si voleu estar al dia de tot el que passa al menjador,
segiu-nos a les xarxes! @tenomenjadors



Trobareu més recursos i idees sobre educació, alimentació i menjadors escolars
al nostre web Teno.cat

Teno

Cuina i lleure
de proximitat

Tel. 93 327 84 00 info@teno.cat